

# Warranty information / Garantieinformatie / Informatie over de garantie / Informations sur la garantie / Información sobre la garantía / Informazioni sulla garanzia

## INLEIDING

Deze garantie vervangt alle vorige publicaties.

Pentair Aquatic Systems ("Pentair") vervaardigt zijn producten volgens de allerhoogste normen, met het beste materiaal op de markt en met de modernste processen. In dit document verwijst de naam Pentair naar de wettelijke entiteiten die producten van Pentair fabriceren, verdelen en verkopen in Europa.

In het algemeen is geen van de door Pentair vervaardigde producten een afgewerkt product dat bedoeld is om rechtstreeks aan de consument te worden verkocht. Pentair vervaardigt, verdeelt en verkoopt voornamelijk componenten die een onderdeel vormen van grotere uitrustingen, die verkocht worden aan commerciële partners (bv. distributeurs en/of OEM's). Uitzonderingen op de bovenvermelde garantievoorwaarden zullen onder specifieke overeenkomsten vallen. De garantie op de producten van Pentair geldt enkel voor de toepasselijke gepubliceerde of schriftelijke specificaties, zoals die in deze catalogus of in een specifieke overeenkomst worden vermeld.

## VERLENGDE GARANTIE

**Pentair garandeert dat zijn producten vrij zijn van materiaal- en/of fabricagefouten voor een periode van twee (2) jaar volgende op de datum van aankoop door de consument. Indien de consument geen aankoopbewijs met duidelijke aankoopdatum kan voorleggen, wordt de garantie steeds vastgelegd op een periode van 3 jaar volgende op de productiedatum<sup>1</sup>.**

<sup>1</sup> **OPMERKING:** Dit één (1) jaar extra garantie [bij toepassing van de productiedatum in plaats van de aankoopdatum door de consument] is bedoeld om eventuele vertraging op het distributiekanaal, vanaf het moment dat het item geproduceerd wordt tot het tijdstip van installatie, op te vangen. Drie (3) jaar garantie is enkel mogelijk wanneer de aankoopdatum van de consument onbekend is omwille van het niet kunnen voorleggen van de betrokken consumentfactuur.

De verzending naar Pentair is voor rekening van de garantiehouders. De herstelling en terugzending naar de garantiehouders zijn voor rekening van Pentair, tenzij anders bepaald door Pentair.

Deze garantie is beperkt tot de herstelling of vervanging van het gebrekkige onderdeel (of onderdelen), naar goedgevonden van Pentair, zonder enige andere verplichting.

De garantie geldt enkel als het product met het originele productidentificatieticket van Pentair wordt verzonden. Indien dit ticket niet beschikbaar is (verwijderd, onleesbaar), dan moeten eventuele garantieregelingen met Pentair worden overeengekomen.

Verbruiksgoederen met inbegrip van maar niet beperkt tot koelmiddelen, recuperatie van koelmiddelen of vervoer van onderdelen, worden niet door deze beperkte garantie gedekt.

### Uitzonderingen waardoor een garantielaanpak kan worden verworpen:

- Schade door een onzorgvuldige behandeling, verkeerde verpakking, verzending of niet door Pentair uitgevoerde doorverzending.
- Schade door een verkeerde toepassing, verkeerd gebruik, misbruik, gebrek aan onderhoud of gebruik van de uitrusting in strijd met de gebruikershandleiding van Pentair.
- Schade door een installatie van producten in strijd met de gebruikershandleiding.
- Schade door niet-toegestane productaanpassingen, het niet gebruiken van originele vervangonderdelen van Pentair of de herstelling of aanpassing van het product door personen, agenten of vertegenwoordigers die niet door Pentair gemachtigd zijn.
- Schade door nalatigheid of gebrekkig onderhoud, zoals vermeld in de gebruikershandleiding.
- Schade door waterscheikunde in strijd met de normen van de zwembadsector, ongeacht de duur ervan.
- Schade door water dat in het product bevriest.
- Toevallige schade, brand, een gebeurtenis waarover Pentair (of een andere persoon die in zijn naam optreedt) geen controle heeft, die Pentair (of een dergelijke persoon) niet kon voorzien wegens de aard ervan of die, indien ze wel kon worden voorzien, niet te vermijden was. Dit omvat, zonder enige beperking, overmacht, storm, overstroming, rellen, brand, sabotage, oproer, interventies door burgerlijke of militaire instanties, oorlog (al dan niet uitgeroepen), gewapende vijandelijkheden, andere nationale of internationale rampen, een of meer terroristische aanslagen of stroompannes.
- Schade door overstroming op de locatie waar de uitrusting van Pentair geïnstalleerd is.

### UITZONDERINGEN INZAKE GARANTIE VOOR SPECIFIEKE PRODUCTEN (VANAF DATUM VAN AANKOOP DOOR DE CONSUMENT<sup>2</sup>):

PRODUCTGROEP	STANDAARD GARANTIE VERLENGD DOOR REGISTRATIE	BEPERKTE STANDAARD GARANTIE
AUTOMATISERING	2 JAAR STANDAARD	90 dagen op alle sondes, temperatuursensoren en batterijen
FILTERS (incl. kleppen indien van toepassing)	Triton/Tagelus/Quad D.E.: 10 jaar, enkel op de behuizing Cristal-Flo/PureFlo/Poseidon: 5 jaar, enkel op de behuizing	90 dagen op onderhoudsonderdelen <sup>3</sup>
FILTERSYSTEMEN	2 JAAR STANDAARD	90 dagen op onderhoudsonderdelen <sup>3</sup>
POMPEN, incl. IntelliFlo	3 Jaar	2 jaar op motor en motoronderdelen 1 jaar mechanische schade aan dichtingen en aanverwanten 90 dagen op onderhoudsonderdelen <sup>3</sup>
WARMTEPOMPEN	Titanium warmtewisselaar: 10 jaar	
VERWARMINGSTOESTELLEN	2 JAAR STANDAARD	
REINIGING	2 JAAR STANDAARD	90 dagen op bewegende en verwijderbare onderdelen
WATERORNAMENTEN	2 JAAR STANDAARD	90 dagen op MagicFalls Water Falls en MagicStream Deck Jet I & II
LAMPEN	2 JAAR STANDAARD	90 dagen voor licht transformatoren en licht niches

ZOUTCHLORINATORS	2 JAAR STANDAARD	
DOSEER- & MEETAPPARATUUR	2 JAAR STANDAARD	90 dagen op sondes
KLEPPEN (ALS WISSELSTUKKEN)		90 dagen op onderhoudsonderdelen
ONDERHOUDSACCESSOIRES / KLEPPEN (ALS WISSELSTUKKEN) / FILTERPATRONEN / RESERVEONDERDELEN / ONTSMETTINGSMIDDELEN ( FEEDERS) / WITGOED	Pentair Pro Valve: 2 jaar ( 90 dagen voor de Pro Valve Kompressor)	

<sup>2</sup> **OPMERKING:** Deze uitgebreide garantie is van toepassing vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop door de consument, voor de duur die in deze tabel is vermeld. Als de aankoopdatum niet bekend is, zal Pentair de fabricagedatum als begindatum beschouwen.

<sup>3</sup> **OPMERKING:** Onderhoudsonderdelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot: manden, deksels, borgringen, afdekkappen van ventilatoren, afvoerstoppes, O-ringen, verbindingen, schoepenraden, montageplaten, zijstukken, meters, ontluichters en andere bewegende onderdelen.

Voor alle producten van Pentair geldt minstens de verplichte garantie volgens de betreffende EU-richtlijnen, nationale wetten en de commerciële standaardgarantie van Pentair, zoals hierboven of in een specifieke overeenkomst vastgelegd.

Voor producten die door Pentair worden vervaardigd en onder een ander merk dan Pentair, Sta-Rite of Pentair Kreepy Krauly worden verkocht, geldt de helft van de uitgebreide garantietermijnen uit de bovenstaande tabel, tenzij anders vermeld in de individuele verkoopovereenkomst met de klant.

De garantietermijn is altijd de meest beperkende periode waarbij, als een land of een EU-richtlijn een bepaalde garantietermijn voorschrijft, die garantietermijn de voorrang krijgt.

### EEN UITGEBREIDE GARANTIE VERKRIJGEN

**Pentair garandeert dat bepaalde producten die in de bovenstaande uitgebreide garantie worden vermeld, vrij zijn van materiaal- en/of fabricagefouten, voor de in de tabel vermelde termijn. Producten moeten 1) geïnstalleerd worden door een erkende dealer<sup>4</sup> van Pentair en 2) geregistreerd worden binnen negentig (90) dagen op [www.pentairpooleurope.com](http://www.pentairpooleurope.com)<sup>5</sup>.**

<sup>4</sup> **OPMERKING:** Een Erkende Pentairhandelaar is een zwembadprofessional met voldoende productkennis (alleen Pentair kan bepalen of een handelaar voldoende productkennis heeft om te worden erkend, op verzoek van de handelaar of distributeur).

<sup>5</sup> **OPMERKING:** De originele factuur van de door Pentair erkende dealer is noodzakelijk voor registratie.

De bovenvermelde garantie geldt enkel voor de oorspronkelijke gebruiker van het product en voor de eerste installatie (geen tweedehandse artikelen), te rekenen vanaf de datum van installatie van het originele product, en kan niet door derden worden afgedwongen.

### De garantieverplichtingen van Pentair

Als tijdens de garantietermijn een materiaal- en/of fabricagefout wordt vastgesteld bij een artikel waarop deze garantie van toepassing is, zal Pentair, naar eigen goeddunken, dat product of onderdeel herstellen of vervangen door een nieuw of hersteld product, op voorwaarde dat de producteigenaar de hierin vastgelegde procedure volgt.

Volgens deze garantie zullen de kosten voor de verzending of het vervoer van het product of de onderdelen van de handelaar naar de locatie van Pentair die de garantieverplichtingen vervult, echter niet voor rekening van Pentair zijn. Pentair zal evenmin aansprakelijk zijn voor verloren tijd, ongemakken, onkosten zoals telefoongesprekken, uurloos van materiaalkosten in verband met de herstelling, verwijdering of vervanging van de producten, of elke andere incidentele of gevolgschade.

Een onderhoudsverantwoordelijke van Pentair kan de redelijke verplaatsings- en evaluatiekosten bepalen en doorrekenen aan de producteigenaar.

### Geen andere garanties

Voor zover toegestaan door het toepasselijk recht, wijst Pentair elke andere uitdrukkelijke of stilzwijgende garantie af, met inbegrip van maar niet beperkt tot de stilzwijgende garantie van verhandelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, met betrekking tot het (de) product(en), het (de) onderdeel(en) en/of eventuele bijbehorende documenten.

### Procedure om de voordelen van deze garantie te genieten

Om de voordelen van deze garantie te genieten moet de zwembadprofessional zo snel mogelijk contact opnemen met Pentair, nadat het probleem aan het product werd vastgesteld, maar in geen geval na de vervaldatum van de hierin vastgelegde respectieve garantietermijnen. Na ontvangst van dit bericht zal Pentair onmiddellijk meedelen naar welk adres het product mag worden verzonden. Het product moet dan gefrankeerd worden verzonden naar dat adres.

Niet-toegestane zendingen zullen niet aanvaard worden.

### Garanties of verklaringen door derden

Noch een handelaar noch een andere persoon heeft de toestemming om andersluidende garanties te geven of verklaringen af te leggen over Pentair of de producten van Pentair. Bijgevolg kan noch Pentair noch een van zijn entiteiten aansprakelijk worden gesteld voor een dergelijke garantie of verklaring.

### Andere rechten

Deze garantie verleent u specifieke rechten zoals hierboven beschreven. Bovendien worden de rechten van de klant beschermd daar waar ze van toepassing zijn, volgens de Europese richtlijnen of, bij ontstentenis ervan, de nationale wetten.

### Geschillen en rechtskeuze

Op deze garantie zal de Belgische wetgeving van toepassing zijn (met uitzondering van het VN-verdrag inzake overeenkomsten voor de internationale verkoop van goederen). De rechtbanken van Leuven (België) zullen uitsluitend bevoegd zijn om geschillen met betrekking tot de interpretatie, geldigheid en uitvoering van deze garantie te beslechten.